

## Algemene voorwaarden

### 1. Onderwerp

Deze algemene voorwaarden bepalen, onverminderd de toepassing van bijzondere voorwaarden, de respectieve verplichtingen van de overeenkomstsluitende partijen ter gelegenheid van de verkopen en dienstverleningen uitgevoerd door Power Lube Control bv, afgekort PLC, ten voordele van haar klanten.

Door een contract met PLC te sluiten, erkent de klant uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. De klant ziet hierbij af van zijn eigen algemene voorwaarden.

Het zich op een bepaald ogenblik niet beroepen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, kan nooit worden beschouwd als een afstand van een later beroep daarop.

PLC behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Deze zijn van toepassing op elke dienst die door de klant wordt toevertrouwd na mededeling aan hem van de gewijzigde algemene voorwaarden.

### 2. Geldigheid van het aanbod

Het aanbod is geldig gedurende de daarin vermelde periode of, bij gebreke van de vermelding van een termijn, gedurende dertig kalenderdagen vanaf de datum van het aanbod.

Elke wijziging van of aanvulling op het oorspronkelijk uitgebrachte aanbod zal het voorwerp uitmaken van een avenant of een nieuw aanbod.

### 3. Totstandkoming van het contract

Het verkoopcontract dat de klant met PLC verbindt, wordt als perfect beschouwd nadat:

- de klant een schriftelijke bestelling heeft geplaatst bij PLC;
- PLC de ontvangst van deze bestelling schriftelijk aan de klant heeft bevestigd en deze bestelling heeft aanvaard;

In ieder geval, indien een door PLC uitgebracht aanbod wordt gevolgd door een aanvang van de uitvoering, zonder voorbehoud of onmiddellijk verzet van de klant, doen de diensten van PLC de instemming van de klant met het uitgebrachte aanbod vermoeden.

In geval van annulering - geheel of gedeeltelijk - van de bestelling, behoudt PLC zich het recht voor om een schadevergoeding te vorderen die gelijk is aan dertig procent van het overeengekomen bedrag van de verkoop van producten.

De bestelling kan niet langer worden geannuleerd vanaf de aanvang van de uitvoering van de dienstverleningen of de levering van het product, behalve indien de klant alle diensten betaalt. Op het moment van het sluiten van het contract, kan PLC de betaling van een voorschot eisen.

PLC is alleen juridisch gebonden door de personen die statutair bevoegd zijn om haar in dienst te nemen of door een houder van een schriftelijk mandaat.

### 4. Prijs

Behoudens andersluidend beding, zijn de prijzen vermeld in de aanbiedingen in euro, exclusief btw, belastingen, douanerechten en andere soortgelijke kosten die verschuldigd zouden zijn op grond van de uitvoering van het contract.

In het algemeen hebben de tussen partijen voorziene prijzen voor de producten/diensten van PLC uitsluitend betrekking op hetgeen in de bestelling is vermeld. Elke wijziging van of aanvulling op deze bestelling kan leiden tot een prijsverhoging.

Met name:

- Elk certificaat, verslag, controle, test of ander document dat door de klant wordt verzocht maar niet uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld bij het sluiten van het contract, zal het voorwerp uitmaken van een bijkomende factuur;
- reis-, accommodatie-, maaltijd- en alle bijkomende kosten zijn nooit inbegrepen in de door PLC onderhandelde schattingen of aanbiedingen (zelfs tegen vaste prijzen). Deze kosten worden extra aan de klant gefactureerd;
- Indien de verplichtingen van de klant en/of van PLC die voortvloeien uit het contract na ontvangst van het aanbod door de klant worden verlengd of verminderd naar aanleiding van de afkondiging of amendering van een wet of een besluit, een regeling of statuten met kracht van wet, worden de contractprijs en de leveringstermijn dienovereenkomstig gewijzigd;

### 5. Termijnen - Levering - eigendomsvoorbehoud

Er wordt altijd rekening gehouden met het feit dat PLC voor grondstoffen en commerciële goederen afhankelijk is van haar leveranciers.

De leveringstermijnen worden ten indicatieve titel vermeld; ze lopen vanaf de datum van de perfecte totstandkoming van het contract zoals bepaald in artikel 3 en na ontvangst van het voorschot dat voorzien zou zijn. In geval van vertraging zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk worden ingelicht; deze mogelijke vertraging kan geen aanleiding geven tot de beëindiging van het contract of tot enige schadevergoeding ten voordele van de klant.

Elke wijziging of verlenging van de bestelling bij de aanvang van of gedurende de uitvoering zal leiden tot een wijziging van de leveringstermijnen die door PLC wordt bepaald, zonder dat deze vertraging aanleiding kan geven tot de beëindiging van het contract of tot enige schadevergoeding.

De geleverde producten blijven eigendom van PLC tot volledige betaling van de prijs. De overgang van de risico's met betrekking tot deze producten vindt plaats op het moment van de levering op het in de bestelling vermelde adres.

### 6. Betaling

Behoudens schriftelijke afwijking, is de contractprijs betaalbaar als volgt:

- 40% bij de bestelling;
- saldo binnen 30 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum;

Bij gebreke van betaling van de facturen binnen de overeengekomen termijnen, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijntresten verschuldigd van 10% per jaar vanaf de facturatie datum tot de volledige betaling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van € 250, onverminderd het recht van PLC om een hogere schadevergoeding te eisen. Bovendien behoudt PLC zich het recht voor om de uitvoering van het lopende contract op te schorten of per aangetekend schrijven aan de klant kennis te geven van de beëindiging ervan. Alle taksen worden uitsluitend door de klant gedragen.

Elke betwisting met betrekking tot de facturen moet binnen 8 dagen na uitgifte ervan per aangetekend schrijven aan PLC worden overgemaakt met vermelding van de precieze reden van de betwisting. Bij gebreke van een gemotiveerde betwisting worden de factuur en de daarmee verband houdende diensten zonder voorbehoud als aanvaard beschouwd.

### 7. Verplichting van PLC

PLC zal alle benodigde zorgvuldigheid in acht nemen om haar verbintenissen na te komen. PLC is in dit verband gehouden tot een middelverbindenis, tenzij de context een resultaatverbindenis vereist en deze verbindenis uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld.

PLC kan de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk uitbesteden. PLC blijft in ieder geval jegens de klant verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de aldus uitbestede werkzaamheden, tenzij de onderaannemer door de klant zelf is gekozen.

PLC komt haar verbintenissen na op basis van de door de klant verstrekte informatie, en kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade veroorzaakt door het gebrek aan door de klant verstrekte informatie. PLC is niet gehouden tot het herstel van de schade die het gevolg is van een directe of indirecte fout van de klant.

### 8. Verplichting van de Klant

De klant verbindt zich ertoe om met PLC samen te werken gedurende de hele duur van de uitvoering van het contract om de kwaliteit van de diensten zoals bepaald in de bestelling te vergemakkelijken en te verbeteren. Hiertoe zal de klant onverwijld elke opheldering, uitleg, documentatie die nuttig is voor de uitvoering van de diensten, en in het bijzonder alle informatie met betrekking tot veiligheid, verstrekken, en zal hij ijverig alle vragen van PLC beantwoorden.

De klant stemt ermee in om aan PLC het volgende te verstrekken:

- alle elementen die nuttig zijn om te bepalen welk type product de klant nodig heeft;
- alle nuttige informatie, zowel technisch als juridisch, vóór de aanvang van de leveringen of diensten door PLC;
- alle wijzigingen met betrekking tot de hierboven genoemde elementen;

De klant draagt zelf de gevolgen van elke niet-nakoming van de hierboven beschreven verplichting en verbindt zich er met name toe om PLC te vergoeden tegen het minimumtarief van € 95 excl. btw per uur voor elk uur dat voor het PLC-personeel verloren is gegaan als gevolg van een niet-nakoming van deze verplichting.

De klant verbindt zich ertoe te voldoen aan alle wettelijke en ethische voorschriften en de toepasselijke wetten na te leven.

### 9. Niet-afwijking

Het is de klant verboden om, rechtstreeks of via een tussenpersoon, de medewerkers van PLC te werven, in dienst te nemen of een opdracht te geven gedurende de hele duur van de opdracht alsook voor een periode van 1 jaar vanaf de datum van het einde van de opdracht.

Deze clausule is ook van toepassing in het geval dat het verzoek op initiatief van genoemde medewerker zou zijn. In geval van overtreding van dit geding verbindt de klant er zich onherroepelijk en van rechtswege toe om PLC te vergoeden ten belope van een bedrag van € 25.000 per werknemer, onverminderd het recht van PLC om een hogere schadevergoeding te eisen.

#### 10. Verbod van overdracht

De klant is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden over te dragen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van PLC.

#### 11. Niet-exclusiviteit

De klant verklaart te zijn geïnformeerd over het feit dat de bestaande relaties tussen PLC en hemzelf volledig niet-exclusief zijn en in geen geval exclusief kunnen zijn. PLC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om dezelfde diensten aan andere klanten te verlenen.

#### 12. Intellectuele rechten - vertrouwelijkheid

PLC staat ervoor in dat de producten of diensten voorzien in de bestelling en het gebruik ervan geen inbreuk maken op enig intellectueel recht (patent, merk, auteursrecht enz.).

Noch PLC noch de klant is bevoegd, zowel gedurende de duur van het contract als na het einde ervan, om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij informatie die in het kader van dit contract is verkregen aan een derde te verstrekken.

Deze beperkingen zijn niet van toepassing:

- wanneer de informatie zich in het publieke domein bevindt;
- in het belang van PLC, ook voor promotionele doeleinden, zonder de exacte inhoud van de bestelling bekend te maken;
- indien het nodig is voor de verzekeraars en rechtskundige adviseurs van PLC of voor een derde partij, wanneer dit vereist wordt door de hoven en rechtbanken, door de wet in de brede zin of door een bestuur;

#### 13. Garantie en aansprakelijkheidsbeperkingen

##### 13.1

PLC-producten zijn onderhoudsmiddelen die moeten worden gebruikt volgens de normen die zijn vermeld in de aan de klant verstrekte handleiding.

PLC-producten zijn gegarandeerd tegen elk verborgen fabricagegebrek gedurende een periode die wordt vermeld in het productgarantiecertificaat, vanaf ontvangst. Deze garantie bestaat uit de inconformiteitstelling of de vervanging van de gebrekkige elementen indien de inconformiteitstelling onmogelijk blijkt te zijn. PLC blijft eigenaar van de onderdelen die worden vervangen in het kader van haar garantie-interventie.

Deze garantie is niet van toepassing indien het gebrek het gevolg is van overmacht, een handeling van de klant of een derde, indien blijkt dat het gefabriceerde materiaal niet door de klant is opgeslagen onder de omstandigheden vereist overeenkomstig de bestemming of het normale gebruik ervan, of niet is gebruikt in overeenstemming met de instructies, beschrijvingen, plannen, handleiding.

Het handelsmateriaal dat door PLC in haar producten is geïntegreerd wordt uitsluitend gedekt door de garantie die door de fabrikant wordt verleend.

##### 13.2

PLC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de betaling van een vergoeding op grond van een buitencontractuele aansprakelijkheid.

PLC is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige schade aan goederen of voor verliezen die verband houden met de professionele activiteiten van de klant of derden, zoals met name productieverlies, winstderving, verlies van contracten, verlies van kansen of verlies van gegevens.

PLC is op geen enkele manier aansprakelijk voor het gebrek en de gevolgen ervan die worden veroorzaakt door de niet-naleving van genoemde handleiding, door het verzuim van onderhoud van de machines door de klant of door de fout van deze laatste of zijn aangestelden of lasthebbers.

PLC kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige vordering of straf die aan de klant wordt opgelegd en die te wijten is aan de niet-naleving door de klant van zijn verplichting om correcte en relevante informatie te verstrekken met betrekking tot de producten van PLC. Bovendien stemt de klant ermee in om PLC te vergoeden, te verdedigen en te vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid, verlies of kosten en vordering ingediend tegen of opgelegd aan PLC als gevolg van een dergelijke niet-naleving door de klant.

##### 13.3

PLC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige niet-nakoming of vertraging in de uitvoering van haar verplichtingen of zelfs voor de onmogelijkheid om haar

verplichtingen uit te voeren als gevolg van overmacht of een gebeurtenis die buiten haar normale zorgvuldigheid valt - zonder dat deze gevallen of gebeurtenissen onvoorzienbaar moeten zijn - en die de uitvoering van haar verplichtingen onmogelijk of duurder maakt gelet op de omvang van de niet uitgevoerde verplichtingen. De volgende gebeurtenissen worden in ieder geval als overmacht beschouwd: daden van een derde, mobilisatie, vordering, embargo, opstand, oorlog, uittocht, oproer, gedeeltelijke of algemene staking, lock-out, epidemie, gezagsmaatregel, import- of exportbeperkingen, stijging van meer dan 20% van de kosten van grondstoffen, brand, overstroming, te hoge temperatuur of vochtigheid, ongeval of apparatuurstoring, tekort aan grondstoffen, arbeidskrachten of energie, vertraging of schade tijdens het transport, fout van de fabrikant, en ongeacht of deze gebeurtenissen PLC of haar leveranciers of onderaannemers treffen.

In geval van overmacht is PLC niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding van welke aard ook jegens de klant die geen ontbinding uit dien hoofde kan vorderen ten nadele van PLC. De klant blijft de betaling van de reeds uitgevoerde diensten verschuldigd tot de schriftelijke mededeling van de grond van vrijstelling door PLC aan de klant.

#### 13.4

In ieder geval, overwegende dat PLC aansprakelijk wordt gesteld:

- Kan haar aansprakelijkheid niet hoger zijn dan het bedrag gelijk aan het op grond van het contract betaalde bedrag.
- PLC kan in het kader van dit contract alleen als rechtspersoon aansprakelijk worden gesteld. De klant ziet uitdrukkelijk af van het invoeren, op welke wijze ook, van de aansprakelijkheid van een werknemer, bestuurder of aandeelhouder van PLC of van een andere vennootschap, zelfs in geval van nalatigheid, bewezen fout en in alle andere gevallen.

#### 14. Persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die mogelijk door PLC worden verzameld, worden gebruikt en verwerkt in overeenstemming met de Verordening 2016/679 inzake gegevensbescherming ("AVG"). PLC verbindt zich ertoe de technische en organisatorische maatregelen te nemen die nodig zijn om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens die haar door haar klanten of door derden worden meegedeeld te waarborgen. De klant verbindt zich ertoe dezelfde verplichtingen na te leven bij de mededeling aan PLC van persoonsgegevens van derden.

#### 15. Beëindiging van het contract

PLC kan elk contract onmiddellijk beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder enige andere formaliteit dan de kennisgeving van haar beslissing aan de klant per aangetekende brief, in de volgende gevallen:

- indien de klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit het contract niet nakomt en genoemde niet-nakoming niet binnen dertig dagen vanaf de datum van de schriftelijke kennisgeving aan PLC waarbij zij op de hoogte wordt gebracht van het bestaan van genoemde niet-nakoming remedieert;
- ingeval de klant wordt onderworpen aan een faillissementsprocedure, een procedure van gerechtelijke reorganisatie of enige andere soortgelijke procedure;
- in geval van stopzetting van de activiteiten of van vereffening of ontbinding van de klant of van het bedrijf van de klant;
- in geval van een tijdelijke opschorting van meer dan drie maanden van de uitvoering van de verplichtingen van PLC, hetzij gevraagd door de klant, hetzij ingegeven door het optreden van overmacht;
- in geval van niet-nakoming door de klant van een van zijn verplichtingen als gevolg van overmacht.

In geval van beëindiging van het contract, toerekenbaar aan de klant, is deze een schadevergoeding gelijk aan dertig procent van de niet-uitgevoerde diensten als forfaitaire winstderving, benevens de betaling van de reeds uitgevoerde diensten, boetebedingen en interesten, verschuldigd.

#### 16. Allerlei

Geen gebrek of vertraging in de uitoefening van een recht zal leiden tot het afzien ervan en de gedeeltelijke uitoefening van een recht verhindert de latere uitoefening ervan of de uitoefening van enig ander recht niet.

Een eventuele nietigheid van een clausule van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere clausules. In het geval dat deze nietigheid de aard van het verkoopcontract zou beïnvloeden, zullen de twee partijen zich inspannen om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige clausule te onderhandelen ter vervanging van de nietige clausule.

Alleen de Franse versie van deze algemene voorwaarden is juridisch bindend. Elke vertaling wordt alleen ter informatie verstrekt.

De partijen zijn juridisch onafhankelijk van elkaar. In alle gevallen waarin PLC ertoe gebracht wordt diensten bij haar klant te verlenen, blijft het PLC-personeel dat voor deze opdrachten wordt toegewezen onder het exclusieve gezag van PLC. Het ondergeschikte verband bestaat alleen ten aanzien van PLC, tussen PLC en haar personeel. PLC-werknemers zullen derhalve nooit worden onderworpen aan het gezag van de klant of zijn vertegenwoordigers, zelfs niet wanneer deze werknemers diensten verlenen bij de klant.

#### **17. Toepasselijk recht**

Het Contract is onderworpen aan het Belgische recht

Elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering of interpretatie van deze algemene verkoopvoorwaarden, evenals alle contractuele relaties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Waals-Brabant.